

УТВЕРЖДАЮ
И.В. Шумилова
ФИО
Заведующий «Детский сад №6»

подпись
30.11.2023г
дата

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
за 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1.06.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	на информационных стендах в помещении образовательной организации размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1/10/2023
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	размещено на информационных стендах в помещении образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1/10/2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может установить стационарный пандус (подъемную платформу) или приобрести ступенькоход)	31.12.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	Заключен договор с организацией для установки стационарного пандуса 02.02.2023. Входные группы оборудованы пандусом	3/10/2023
4	Отсутствие в образовательной	Заключить договор аренды с пунктом	31.12.2023	Шумилова	Заключен договор аренды с пунктом проката	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной	Организовать средства дублирования	31.12.2023	Шумилова	Установлены средства дублирования для	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной	Направить на переподготовку педагога	31.12.2023	Шумилова	Направлены на переподготовку педагоги ДОУ	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Установлена программа (Zoom) для предоставления дистанционного обучения воспитанников. Приказом заведующего назначены педагоги для предоставления обучения на дому	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,56% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	1.06.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	Проведен инструктаж, анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами в ДОУ. Проведены родительские собрания с привлечением руководства ДОУ	4/17/2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,56% от общего числа опрошенных)	Включить в годовой план семинар практикум "Моделирование проблемных этических ситуаций в профессиональной деятельности в образовательном учреждении"	1.06.2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	В конце учебного 2022-2023 года проведено анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами в ДОУ, педагогами проведены тематические мероприятия для родителей	4/17/2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятий по формированию позитивного имиджа: консультация для педагогов: "PR технология и реклама в формировании имиджа", проведение конкурса на рекламную акцию ДОУ (девиз, слоган), создание ролика "Визитная карточка детского сада"	6/1/2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	Включены в годовой план мероприятия по формированию позитивного имиджа: консультация для педагогов. годовые мероприятия для педагогов по имиджу Доу : Консультации : «детский сад 2100», «инновационные технологии в Доу» Семинар для педагогов « PR технология и реклама в формировании имиджа»	6/1/2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. Провести анкетирование родителей об удобстве графика работы ДОУ	6/1/2023	Шумилова Индира Васильевна, заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: праздники посвященные дню матери (ноябрь), 8 марта (март), 23 февраля (февраль), Масленица (март), соревнования: зарница (12 февраля 2023), спортивные соревнования 4 апреля 2023, дни семейного творчества: «в гостях у Красной шапочки»(24 декабря 2023 , мастер-класс по изготовлению новогодних поделок), реализация совместных проектов с родителями: «чистая планета» (март-апрель 2023),Проведено анкетирование родителей - 26.05.2023-удовлетворительно 97%	6/1/2023
----	--	--	----------	--	--	----------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).