

Утвержден
нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ:

начальник Управления
образования администрации
Верхнесалдинского городского округа

А.Е. Золотарев

(подпись)

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка»
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников (наименование организации)

на 2019 -2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Полнота и актуальность информации, осуществляющей образовательную деятельность (далее и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»; Внесение недостающих сведений: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных 	01.03.2020г Далее постоянно	Старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;

- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;

- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и</p>	<p>итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ); • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>01.02.2020г Далее постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>				

<p>взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>На 2021-2022 учебный год</p>	<p>Заведующий, Старший воспитатель</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы МППК ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, Старший воспитатель</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ОВЗ</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Обновление материальной базы</p>

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДОУ	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
---	---	-----------	-----------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p>	2020-2022 г.	Заведующий	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
--	---	--------------	------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). 				
--	---	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	2020-2022 уч. год	Заведующий, Старший воспитатель	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующую профессиональным компетенциям
--	--	-------------------	---------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	2019-2020 уч.г. 2020-2021 уч. г. 2021-2022 уч.г.	Заведующий, Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от получателей образовательных услуг, от	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	На 2020-2022	Заведующий, Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательных

<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>				<p>ном процессе</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий, Старший воспитатель, педагоги ДОУ</p>	<p>Создание комфортных условий для воспитанников в ДОУ</p>	